

# **FRANCOFOLIES**

**esch / alZette // 06 > 08 JUIN 2025**

## **GUIDE D'ACCESSIBILITÉ**

À destination des personnes à mobilité réduite, aux personnes handicapées ainsi qu'à leurs accompagnants et aidants.



## **BIENVENUE AUX FRANCOFOLIES ESCH/ALZETTE** ☀

Le parc du Gaalgebierg est le point culminant d'Esch/Alzette. Il faut donc vous attendre à marcher sur des espaces pentus. Toutefois, nous œuvrons le temps d'un weekend à vous rendre ce lieu accessible. Depuis l'année dernière, nous mettons de nouveaux dispositifs en place pour vous accueillir de la façon la plus agréable qu'il soit.



Dans les prochaines pages, vous retrouverez toutes les informations pratiques relatives à votre confort. Ce guide est dédié aux questions concernant l'accessibilité du festival pour les personnes à mobilité réduite et handicapées ainsi qu'à leurs accompagnants et aidants.

Une équipe dédiée sera là pour vous accompagner aux moments clés de votre parcours festivalier. Dans ce guide pratique, vous retrouvez les informations nécessaires pour planifier votre venue et vivre le festival l'esprit tranquille.

N'hésitez pas à nous livrer vos retours après le festival pour que nous puissions améliorer notre accueil à l'adresse e-mail : [contact@francofolies.lu](mailto:contact@francofolies.lu)

## **SOMMAIRE**

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Transports .....             | 5  |
| Entrée PMR/PSH .....         | 7  |
| Profitez ! .....             | 9  |
| Informations pratiques ..... | 12 |
| Urgences .....               | 15 |
| Contacts principaux .....    | 16 |

## Transports

### Transports en commun

Tous les trains et bus du Luxembourg sont gratuits. Pour les trains, Chemins de fer luxembourgeois (CFL) offre la possibilité de bénéficier d'une assistance au niveau national et international. Les personnes concernées doivent ainsi annoncer leur intention de voyager en train une heure minimum à l'avance. Des rampes d'accès sont disponibles sur chaque train. Les horaires des trains sont prolongés de nuit le temps du festival.

Retrouvez toutes les informations sur le site internet de la CFL :

<https://www.cfl.lu/fr-fr/timetable>

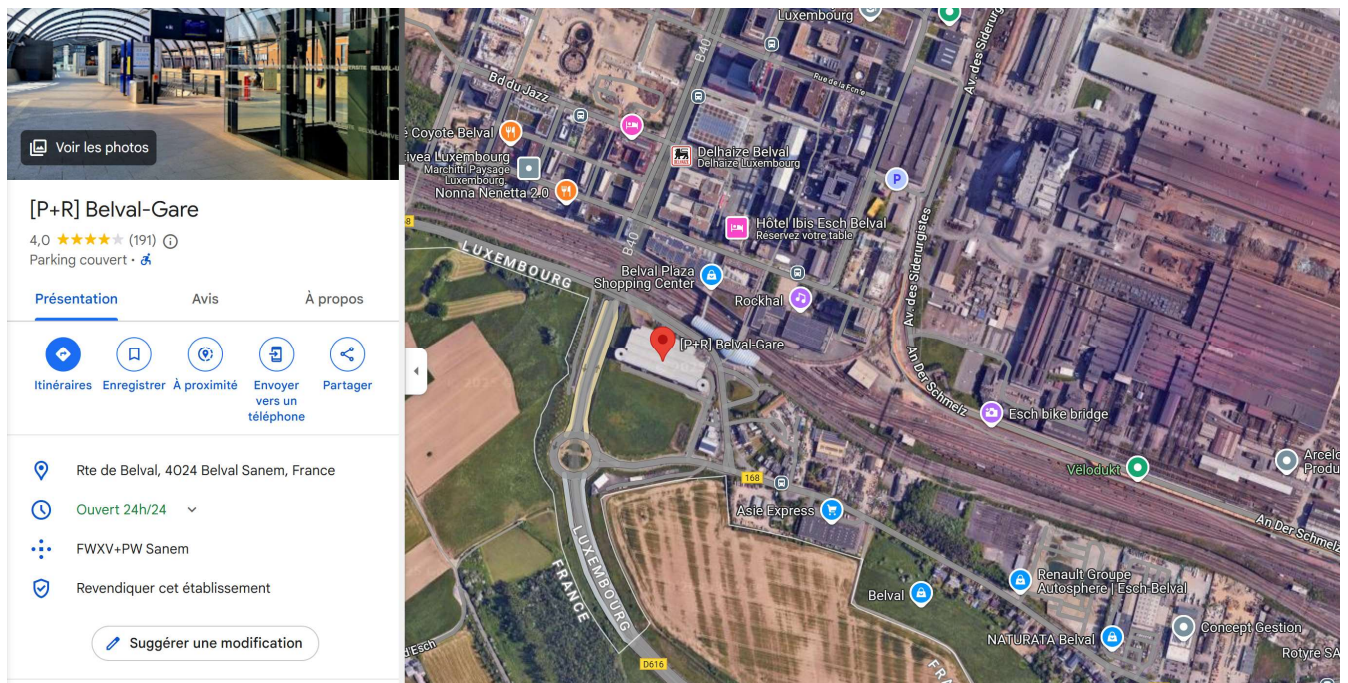
OU

sur l'application mobiliteit :

<https://www.mobiliteit.lu/fr/>

En fonction de votre handicap, nous vous conseillons de vous garer au parking P+R Belval puis de venir en train jusqu'à Esch/Alzette centre.

Adresse du P+R Belval : Route de Belval, 4025 Belval Sanem :



## Voiture

Nous mettons en place un dépose-minute à l'entrée PMR/PSH du festival en bas de la passerelle de la gare Esch/Alzette. Votre accompagnant peut vous y déposer au niveau de l'emplacement livraison à côté de l'auberge de jeunesse (17 Bd John Fitzgerald Kennedy, 4170 Esch-sur-Alzette). Une signalétique sera présente sur place pour vous indiquer l'endroit exact où stationner.



Un parking vous est destiné ainsi qu'à votre accompagnateur rue Berwart à Esch-sur-Alzette. Il suffira de présenter le billet de votre accompagnateur à l'entrée du parking ou votre carte de stationnement pour personnes handicapées. Vous êtes invités à vous référer au plan ci-après. Le parking est à 9 minutes à pied de la passerelle qui constitue l'entrée PMR/PSH du festival.



## **Entrée PMR/PSH**

Pour accéder au festival, une entrée dédiée située à l'entrée de la passerelle de la gare d'Esch/Alzette côté rond-point vous est réservée. Celle-ci est à votre usage EXCLUSIF. Autrement dit, pas d'attente, un ascenseur pour éviter les marches, et pas de foule. Si vous arrivez par le quai de la gare, il sera nécessaire de sortir de la gare pour aller au pied de l'ascenseur côté rond-point.

Vos aidants et accompagnants sont les bienvenus à cette entrée. Rappelons que votre accompagnant bénéficiant de la gratuité doit absolument être avec vous à ce moment. Un justificatif attestant de votre handicap pourra vous être demandé à l'entrée.

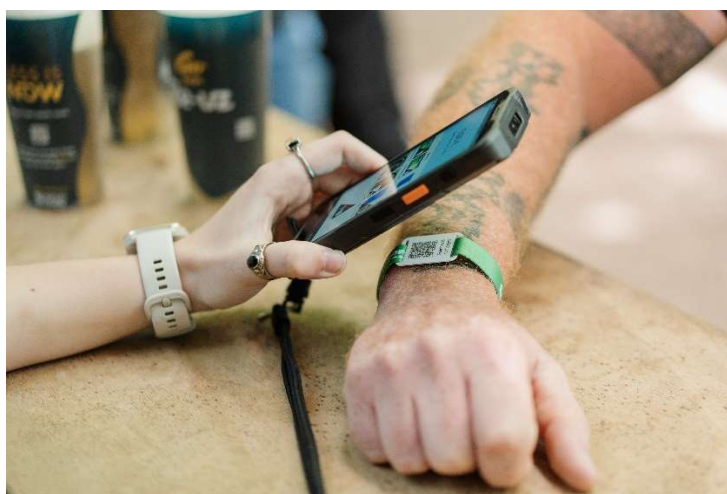
La sécurité sera aussi plus souple à cette entrée. Vous permettant ainsi de prendre les objets dont vous avez besoin (chaise de camping, médicaments, canne, récipients...).

En échange de votre billet, vous y recevrez votre bracelet. Celui-ci est votre laissez-passer ainsi que votre moyen de paiement ; sa couleur bleue vous permet d'éviter l'attente aux bars et foodtrucks. N'hésitez pas à vous manifester auprès de nos restaurateurs, bénévoles qui sauront à coup sûr vous accueillir. Vous recevrez un bracelet papier qui vous donnera accès aux plateformes qui vous seront réservées ainsi qu'une carte cashless sur demande, en plus de votre bracelet équipé d'un cashless, auprès des bénévoles qui vous accueilleront à l'entrée, pour que n'importe quelle personne puisse aller vous acheter à manger ou à boire.

### FESTIVALIERS PSH/PMR ET ACCOMPAGNANTS

FRANCOFOLIES  
ESCH / ALZETTE

PARC DU  
GAALGEBIERG



Une fois le contrôle de sécurité passé, vous accéderez au haut de la passerelle où une équipe de bénévoles pourra vous aider si vous les sollicitez. Entre cette passerelle et les scènes, des tuk-tuks électriques sécurisés avec chauffeurs seront à votre disposition pour vous emmener. Des bénévoles seront aussi présents pour vous prêter main-forte si vous souhaitez une ascension pédestre.



## **Profitez !**

Votre meilleur allié sera notre application Francofolies Esch/Alzette. Vous y retrouverez la carte du parc avec les différentes scènes, les emplacements des plateformes, les stands de restauration accessibles, les toilettes “mobilité réduite”, en plus de la programmation heure par heure pour ne rater aucun de vos artistes préférés !

### **Où suivre un concert ?**

Nous mettons en place des plateformes surélevées pour avoir la meilleure vue sur chaque scène !



Il s'agit d'un espace où vous pourrez vous asseoir sans les tracasseries d'une bousculade dans la foule. Veuillez noter qu'en fonction de l'occupation de ces plateformes, les accompagnants et aidants pourront être invités à descendre de la plateforme qui sera à disposition et réservée en priorité aux personnes PSH et PMR. Les bénévoles placés aux entrées de ces plateformes vous accueilleront, vous accompagneront et filtreront les accès à ces espaces. Vous pourrez vous référer à eux en cas de besoin.

### **Un petit creux, une petite soif ?**

Vous êtes prioritaires sur les espaces de restauration et les bars. Le bracelet que vous recevrez à l'entrée est bleu, nos équipes pourront vous identifier plus facilement pour réceptionner vos commandes sans trop d'attente.



Si votre situation ne vous permet pas de vous déplacer jusque-là, nos bénévoles aux plateformes PMR sont aussi à votre disposition. Vous pouvez utiliser votre carte cashless, ou votre accompagnant peut l'utiliser pour vous.

### **Sourds et/ou malentendants ?**

Quelques bénévoles sont formés à la langue des signes française.

Vous pouvez récupérer un gilet vibrant (Subpack) au point information. Des vestes tactiles qui permettent à des spectateurs sourds ou malentendants de profiter d'un concert, la peau jouant le rôle de transmission des vibrations sonores.

Des boucles magnétiques sont mises en place : nos scènes sont équipées de ce système de transmission audio par champs magnétiques. La boucle d'induction magnétique (BIM) est un dispositif de transmission audio par voie électromagnétique qui permet aux personnes appareillées ainsi qu'aux personnes implantées cochléaires de profiter au mieux du son dans les salles de concert, les théâtres, les festivals...

### **Besoin d'être au calme ?**

Le parc, ce sont aussi des espaces de verdure fourmillants ! Vous trouverez aux abords de la fontaine, des espaces vous permettant de vous reposer. Les plateformes sont aussi ouvertes même lorsqu'il n'y a pas de concert sur la scène associée.



## Informations pratiques

### Accès :



**FRANCOFOLIES**  
esch / alzette // 06 > 08 JUIN 2025

**VEN. 06 JUIN**  
**TIMMY TRUMPET**  
**BIGFLO & OLİ**  
**MARC REBILLET • BIGA\*RXNX**  
JERSEY • MATHILDA • 15 15

**SAM. 07 JUIN**  
**SOPRANO • HAMZA**  
**VALD • TRINIX • RONISIA • BBNOS**  
YOA • WALLACE CLEAVER • B.B. JACQUES  
MICHEL HUBERT • LOVELACE

**DIM. 08 JUIN**  
**JULIEN DORÉ**  
**MICHEL POLNAREFF**  
**BEN MAZUÉ • YODELICE**  
KO KO MO • PUGGY • SOLANN  
RORI • TERRENOIRE

**EN SALLE**

**SAM. 07 JUIN - ESCHER THEATER**  
**STEPHAN EICHER**

**DIM. 08 JUIN - KULTURFABRIK**  
**ULTRA VOMIT**  
•QUESTS

**FRANCOFOLIES.LU**

**ENTRÉE :**

Passerelle de la gare, Esch-sur-Alzette, Luxembourg

**CASHLESS :**

Tous les paiements sur le festival se font via le bracelet cashless ou carte cashless qui vous sera remis à l'entrée. Pour recharger votre compte cashless, veuillez utiliser l'application pour smartphone Francofolies Esch/Alzette 2025, le site internet

[www.francofolies.lu](http://www.francofolies.lu)

ou encore à l'espace cashless sur le festival.

**PROGRAMMATION ET COMMUNICATION :**

Vous trouverez un aperçu de l'ensemble de la programmation sur l'application Francofolies Esch/Alzette ainsi que sur notre site web :

[www.francofolies.lu](http://www.francofolies.lu)

Vous pouvez également nous retrouver sur les réseaux sociaux :



: [https://www.facebook.com/francoseschsuralzette/about/?\\_rdr](https://www.facebook.com/francoseschsuralzette/about/?_rdr)



: <https://www.instagram.com/francofolieseschalzette/?hl=fr>



: <https://lu.linkedin.com/company/francofolies-esch-alzette>

## **Urgences**

**Général :** 112 (numéro d'urgence avec blessé)

**Police :** 113

**CGDIS (ambulancier) :** +352 49 77 11

**Centre antipoison :** 8002-5500

### **Hôpitaux :**

- Centre Hospitalier Emile Mayrisch

Emile Mayrisch Street, 4240 Esch-sur-Alzette, Luxembourg

- Hôpital Bel-Air – CHR Metz-Thionville

1-2 Rue du Friscaty, 57100 Thionville, France

- Hôpital Vivalia d'Arlon

137 Rue des Déportés, 6700 Arlon, Belgique

Pour les **soins de première nécessité**, des postes CGDIS sont prévus les 6, 7 et 8 juin sur le site principal du festival et une équipe mobile peut être dépêchée sur demande.

## **Contacts principaux**

### **Contact festival**

[contact@francofolies.lu](mailto:contact@francofolies.lu)

FRANCOFOLIES ESCH/ALZETTE

ON A HÂTE DE VIVRE CETTE BELLE AVENTURE AVEC VOUS

À TRÈS VITE !



Ce projet est possible grâce au soutien de l'œuvre  
Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte

