



## Hörgeschädigte Personen beim Arzt – Was kann man selber machen?

### Was mache ich bei Arztbesuchen, Untersuchungen im Krankenhaus oder Krankenhausaufenthalten?

#### Ich informiere über:

- meine Hörschädigung
- die Kommunikationsregeln
- die Sprache, die ich verstehe
- die Medikamente, die ich nehme (Name, wie oft, wann und wie viele)<sup>1</sup>
- die Operationen, die ich schon hatte
- meine Allergien und meine Krankheiten (wie Diabetes, Bluthochdruck)
- meine Hörgeräte (Art des Hörgerätes)
- Lautsprecheransagen und Aufrufe: ich kann das nicht verstehen!

Das Personal muss aufpassen, dass ich gut verstehe. Klappt es nicht, erinnere ich daran, dass ich hörgeschädigt bin. Ich erkläre noch einmal die Regeln für eine gute Kommunikation. Es ist mein Recht als Patient, die Informationen vom Arzt zu verstehen. Mein Arzt muss mich über meine Gesundheit, die Behandlung usw. informieren.

#### Was nehme ich mit?

- CCSS Karte (Sozialversicherung)
- CMCM Karte (Nicht jeder hat eine CMCM-Zusatzversicherung)
- Stift und Papier: um aufzuschreiben, wenn ich nicht verstanden werde oder nicht verstehe
- meine Fragen: vor dem Termin notiere ich meine Fragen an den Arzt.

#### Wenn ich länger ins Krankenhaus muss?

- ich erkläre dem Personal die Kommunikationsregeln
- ich informiere, dass ich nicht telefonieren kann
- ich gebe dem Personal die Kontakte des Dolmetschers und der Beratungsstelle
- ich informiere über mein Hörgerät (Art des Hörgerätes, Name des Akustikers) und erkläre dem Personal den Umgang mit meinem Hörgerät.

#### Arztbesuch mit Dolmetscher:

- ich stelle dem Arzt den Dolmetscher vor.
  - ich informiere den Arzt über die Rolle des Dolmetschers.
  - ich frage den Arzt, wenn ich etwas nicht verstanden habe, nicht den Dolmetscher.
  - ich erkläre, dass ich den Dolmetscher selber bezahle.

**Verstehe ich nicht, frage ich nach! Ich weiß am besten was ich brauche damit die Kommunikation klappt!**

**Denken Sie daran den Dolmetscher rechtzeitig zu bestellen!**

<sup>1</sup> Es ist wichtig für den Arzt zu wissen, dass ich hörgeschädigt bin, wenn er mir Medikamente verschreiben möchte. Es gibt Medikamente, die schlecht für das Hörvermögen sind.